



Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М. Сперанского, д. 37, кв.56, тел. 8 929 266 06 90, e-mail: sociologos@bk.ru  
ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810401500168668 в ООО "Банк Точка",  
к/с 30101810745374525104 БИК 044525104

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
Рупп С.В.

### Результаты

проведения независимой оценки качества условий осуществления  
образовательной деятельности в учреждениях образования города Черногорска  
Республики Хакасия

Тюмень, 2025 г.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>ВВЕДЕНИЕ.....</b>	<b>3</b>
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг .....	6
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы .....	6
2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг. ....	9
3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов. ....	11
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы. ....	14
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг. ....	17
Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки .....	20
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....</b>	<b>21</b>
Приложение 1 .....	26
Приложение 2 .....	27

## ВВЕДЕНИЕ

Для выявления качества условий осуществления образовательной деятельности в учреждениях образования, расположенных на территории города Черногорска Республики Хакасия, была проведена независимая оценка качества в 16 организациях. Все работы выполнены в соответствии с:

- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30.10.2018 г. № 675н);
- Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31.05.2018 г. № 344 н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
- Приказом Минфина России от 07.05.2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных

учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

- Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

- Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Сбор информации о качестве условий оказания услуг осуществлялся методом анкетирования при помощи специализированного сервиса «Тестограф» для проведения онлайн-опросов в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки условий качества оказания услуг:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий предоставления услуг;
- 3) доступность услуг для инвалидов;
- 4) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 5) удовлетворенность качеством условий оказания услуг.

В соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России объем генеральной совокупности соответствует общей численности получателей услуг в организации, рассчитывается как сумма общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества, но не более 600 респондентов в одной организации (см. Таблица 1).

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

№ п/п	Организация	Количество получателей услуг/14+	Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	Доля респондентов, %	Сокращенное название в отчете
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Лукоморье»	158	158	106	67,1	МБДОУ «Лукоморье»
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Радуга»	160	160	88	55,0	МБДОУ «Радуга»
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Родничок»	98	98	59	60,2	МБДОУ «Родничок»

№ п/п	Организация	Количество получателей услуг/14+	Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	Доля респондентов, %	Сокращенное название в отчете
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Ромашка»	155	155	105	67,7	МБДОУ «Ромашка»
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Росинка»	190	190	82	43,2	МБДОУ «Росинка»
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Ручеёк»	128	128	65	50,8	МБДОУ «Ручеёк»
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Рябинка»	92	92	40	43,5	МБДОУ «Рябинка»
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Светлячок»	118	118	64	54,2	МБДОУ «Светлячок»
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Сказка»	144	144	63	43,8	МБДОУ «Сказка»
10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия»	1250/271	1521	899	59,1	МБОУ «Гимназия»
11	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей имени Алексея Геннадьевича Баженова»	1437/280	1717	643	37,4	МБОУ «Лицей имени А.Г. Баженова»
12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №16 имени Д.М. Карбышева»	380/100	480	334	69,6	МБОУ «СОШ №16 имени Д.М. Карбышева»
13	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №19 с углубленным изучением отдельных предметов»	1328/359	1687	631	37,4	МБОУ СОШ №19
14	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №9»	381/45	426	175	41,1	МБОУ «Средняя общеобразовательн ая школа №9»
15	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №20»	1172/316	1488	606	40,7	МБОУ «Средняя общеобразовательн ая школа №20»
16	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №15»	172/38	210	112	53,3	МБОУ «Средняя школа №15»

## Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг

### 1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы

*1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.*

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 2. Баллы по критерию 1.1

№	Организация	Количество информационных объектов на стенде (max 14)	Информативность стендов	Количество информационных объектов на сайте	Информативность сайта*	Итоговый балл
1	МБДОУ «Лукоморье»	14	100,0	56	100,0	<b>100,0</b>
2	МБДОУ «Радуга»	14	100,0	56	100,0	<b>100,0</b>
3	МБДОУ «Родничок»	14	100,0	56	100,0	<b>100,0</b>
4	МБДОУ «Ромашка»	14	100,0	56	100,0	<b>100,0</b>
5	МБДОУ «Росинка»	14	100,0	56	100,0	<b>100,0</b>
6	МБДОУ «Ручеёк»	14	100,0	56	100,0	<b>100,0</b>
7	МБДОУ «Рябинка»	14	100,0	56	100,0	<b>100,0</b>
8	МБДОУ «Светлячок»	14	100,0	56	100,0	<b>100,0</b>
9	МБДОУ «Сказка»	14	100,0	56	100,0	<b>100,0</b>
10	МБОУ «Гимназия»	14	100,0	68	100,0	<b>100,0</b>
11	МБОУ «Лицей имени А.Г. Баженова»	14	100,0	68	100,0	<b>100,0</b>
12	МБОУ «СОШ №16 имени Д.М. Карбышева»	14	100,0	68	100,0	<b>100,0</b>
13	МБОУ СОШ №19	14	100,0	68	100,0	<b>100,0</b>
14	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №9»	14	100,0	68	100,0	<b>100,0</b>
15	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №20»	14	100,0	68	100,0	<b>100,0</b>
16	МБОУ «Средняя школа №15»	14	100,0	68	100,0	<b>100,0</b>

\*Максимальное значение для ОО – 68 баллов, для ДОД и ДО – 56 баллов.

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг организации присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 3. Баллы по критерию 1.2

№	Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы	Анкета или ссылка на нее	Итоговый балл
1	МБДОУ «Лукоморье»	+	+	+	+	<b>100</b>
2	МБДОУ «Радуга»	+	+	+	+	<b>100</b>
3	МБДОУ «Родничок»	+	+	+	+	<b>100</b>
4	МБДОУ «Ромашка»	+	+	+	+	<b>100</b>
5	МБДОУ «Росинка»	+	+	+	+	<b>100</b>
6	МБДОУ «Ручеёк»	+	+	+	+	<b>100</b>
7	МБДОУ «Рябинка»	+	+	+	+	<b>100</b>
8	МБДОУ «Светлячок»	+	+	+	+	<b>100</b>
9	МБДОУ «Сказка»	+	+	+	+	<b>100</b>
10	МБОУ «Гимназия»	+	+	+	+	<b>100</b>
11	МБОУ «Лицей имени А.Г. Баженова»	+	+	+	+	<b>100</b>
12	МБОУ «СОШ №16 имени Д.М. Карбышева»	+	+	+	+	<b>100</b>
13	МБОУ СОШ №19	+	+	+	+	<b>100</b>
14	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №9»	+	+	+	+	<b>100</b>
15	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №20»	+	+	+	+	<b>100</b>
16	МБОУ «Средняя школа №15»	+	+	+	+	<b>100</b>

*1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стенах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 4. Баллы по критерию 1.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество оценивших стенд	Баллы по стенду	Количество удовлетворенных	Количество оценивших сайт	Баллы по сайту	Итоговый балл
1	МБДОУ «Лукоморье»	83	84	98,8	82	83	98,8	<b>98,8</b>
2	МБДОУ «Радуга»	67	67	100,0	51	53	96,2	<b>98,1</b>
3	МБДОУ «Родничок»	53	54	98,1	49	50	98,0	<b>98,1</b>
4	МБДОУ «Ромашка»	105	105	100,0	105	105	100,0	<b>100,0</b>
5	МБДОУ «Росинка»	78	79	98,7	77	78	98,7	<b>98,7</b>
6	МБДОУ «Ручеёк»	58	58	100,0	53	53	100,0	<b>100,0</b>
7	МБДОУ «Рябинка»	34	34	100,0	33	34	97,1	<b>98,5</b>
8	МБДОУ «Светлячок»	49	49	100,0	37	39	94,9	<b>97,4</b>
9	МБДОУ «Сказка»	60	60	100,0	58	59	98,3	<b>99,2</b>
10	МБОУ «Гимназия»	657	671	97,9	754	782	96,4	<b>97,2</b>
11	МБОУ «Лицей имени А.Г. Баженова»	442	455	97,1	508	544	93,4	<b>95,2</b>
12	МБОУ «СОШ №16 имени Д.М. Карбышева»	292	294	99,3	292	300	97,3	<b>98,3</b>
13	МБОУ СОШ №19	573	583	98,3	602	602	100,0	<b>99,2</b>
14	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №9»	171	172	99,4	169	169	100,0	<b>99,7</b>
15	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №20»	408	421	96,9	476	486	97,9	<b>97,4</b>
16	МБОУ «Средняя школа №15»	66	72	91,7	74	78	94,9	<b>93,3</b>

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг

*2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 5. Баллы по критерию 2.1

№	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность	Доступность записи на получение услуги	Итоговый балл
1	МБДОУ «Лукоморье»	+	+	+	+	+	+	+	<b>100</b>
2	МБДОУ «Радуга»	+	+	+	+	+	+	+	<b>100</b>
3	МБДОУ «Родничок»	+	+	+	+	+	+	+	<b>100</b>
4	МБДОУ «Ромашка»	+	+	+	+	+	+	+	<b>100</b>
5	МБДОУ «Росинка»	+	+	+	+	+	+	+	<b>100</b>
6	МБДОУ «Ручеёк»	+	+	+	+	+	+	+	<b>100</b>
7	МБДОУ «Рябинка»	+	+	+	+	+	+	+	<b>100</b>
8	МБДОУ «Светлячок»	+	+	+	+	+	+	+	<b>100</b>
9	МБДОУ «Сказка»	+	+	+	+	+	+	+	<b>100</b>
10	МБОУ «Гимназия»	+	+	+	+	+	+	+	<b>100</b>
11	МБОУ «Лицей имени А.Г. Баженова»	+	+	+	+	+	+	+	<b>100</b>
12	МБОУ «СОШ №16 имени Д.М. Карбышева»	+	+	+	+	+	+	+	<b>100</b>
13	МБОУ СОШ №19	+	+	+	+	+	+	+	<b>100</b>
14	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №9»	+	+	+	+	+	+	+	<b>100</b>
15	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №20»	+	+	+	+	+	+	+	<b>100</b>
16	МБОУ «Средняя школа №15»	+	+	+	+	+	+	+	<b>100</b>

*2.2 Время ожидания предоставления услуги.*

В соответствии с Единым порядком расчета в учреждениях образования/культуры показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 6. Баллы по критерию 2.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБДОУ «Лукоморье»	100	106	<b>94,3</b>
2	МБДОУ «Радуга»	78	88	<b>88,6</b>
3	МБДОУ «Родничок»	56	59	<b>94,9</b>
4	МБДОУ «Ромашка»	105	105	<b>100,0</b>
5	МБДОУ «Росинка»	82	82	<b>100,0</b>
6	МБДОУ «Ручеёк»	63	65	<b>96,9</b>
7	МБДОУ «Рябинка»	38	40	<b>95,0</b>
8	МБДОУ «Светлячок»	54	64	<b>84,4</b>
9	МБДОУ «Сказка»	60	63	<b>95,2</b>
10	МБОУ «Гимназия»	758	899	<b>84,3</b>
11	МБОУ «Лицей имени А.Г. Баженова»	508	643	<b>79,0</b>
12	МБОУ «СОШ №16 имени Д.М. Карбышева»	288	334	<b>86,2</b>
13	МБОУ СОШ №19	393	631	<b>62,3</b>
14	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №9»	175	175	<b>100,0</b>
15	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №20»	521	606	<b>86,0</b>
16	МБОУ «Средняя школа №15»	92	112	<b>82,1</b>

### 3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

*3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 7. Баллы по критерию 3.1

№	Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
1	МБДОУ «Лукоморье»	-	+	-	-	-	<b>20</b>
2	МБДОУ «Радуга»	-	+	-	-	-	<b>20</b>
3	МБДОУ «Родничок»	-	-	+	+	-	<b>40</b>
4	МБДОУ «Ромашка»	+	+	+	+	-	<b>80</b>
5	МБДОУ «Росинка»	-	-	-	-	-	<b>0</b>
6	МБДОУ «Ручеёк»	+	-	-	+	+	<b>60</b>
7	МБДОУ «Рябинка»	-	+	-	-	-	<b>20</b>
8	МБДОУ «Светлячок»	-	-	-	-	-	<b>0</b>
9	МБДОУ «Сказка»	-	+	-	+	-	<b>40</b>
10	МБОУ «Гимназия»	+	+	+	+	+	<b>100</b>
11	МБОУ «Лицей имени А.Г. Баженова»	+	+	+	-	+	<b>80</b>
12	МБОУ «СОШ №16 имени Д.М. Карбышева»	+	+	+	-	+	<b>80</b>
13	МБОУ СОШ №19	+	-	-	-	+	<b>40</b>
14	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №9»	+	+	+	-	+	<b>80</b>
15	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №20»	-	-	-	-	-	<b>0</b>
16	МБОУ «Средняя школа №15»	-	-	-	-	-	<b>0</b>

*3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 8. Баллы по критерию 3.2

№	Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненнымми рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, пропущими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
1	МБДОУ «Лукоморье»			+	+	+	+	<b>100</b>
2	МБДОУ «Радуга»			+	+	+	+	<b>100</b>
3	МБДОУ «Родничок»			+	+	+	+	<b>100</b>
4	МБДОУ «Ромашка»			+	+	+	+	<b>100</b>
5	МБДОУ «Росинка»			+	+	+	+	<b>100</b>
6	МБДОУ «Ручеёк»			+	+	+	+	<b>100</b>
7	МБДОУ «Рябинка»			+	+	+	+	<b>100</b>
8	МБДОУ «Светлячок»			+	+	+	+	<b>100</b>
9	МБДОУ «Сказка»			+	+	+	+	<b>100</b>
10	МБОУ «Гимназия»			+	+	+	+	<b>100</b>
11	МБОУ «Лицей имени А.Г. Баженова»			+	+	+	+	<b>100</b>
12	МБОУ «СОШ №16 имени Д.М. Карбышева»	-	+	-	+	+	+	<b>80</b>
13	МБОУ СОШ №19	-	-	-	+	+	+	<b>60</b>
14	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №9»	-	-	-	+	+	+	<b>60</b>
15	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №20»				+	-	+	<b>60</b>
16	МБОУ «Средняя школа №15»				+	-	+	<b>60</b>

\*Ввиду того, что в некоторых организациях не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ, баллы по критерию 3.2 рассчитываются другим методом.

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 9. Баллы по критерию 3.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБДОУ «Лукоморье»	2	2	100,0
2	МБДОУ «Радуга»	2	2	100,0
3	МБДОУ «Родничок»	9	9	100,0
4	МБДОУ «Ромашка»	3	3	100,0
5	МБДОУ «Росинка»	1	1	100,0
6	МБДОУ «Ручеёк»	10	10	100,0
7	МБДОУ «Рябинка»	1	1	100,0
8	МБДОУ «Светлячок»	2	2	100,0
9	МБДОУ «Сказка»	2	2	100,0
10	МБОУ «Гимназия»	37	44	84,1
11	МБОУ «Лицей имени А.Г. Баженова»	25	27	92,6
12	МБОУ «СОШ №16 имени Д.М. Карбышева»	24	30	80,0
13	МБОУ СОШ №19	30	30	100,0
14	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №9»	16	19	84,2
15	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №20»	19	22	86,4
16	МБОУ «Средняя школа №15»	10	10	100,0

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы

*4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.*

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 10. Баллы по критерию 4.1

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБДОУ «Лукоморье»	102	106	<b>96,2</b>
2	МБДОУ «Радуга»	87	88	<b>98,9</b>
3	МБДОУ «Родничок»	57	59	<b>96,6</b>
4	МБДОУ «Ромашка»	105	105	<b>100,0</b>
5	МБДОУ «Росинка»	81	82	<b>98,8</b>
6	МБДОУ «Ручеёк»	65	65	<b>100,0</b>
7	МБДОУ «Рябинка»	39	40	<b>97,5</b>
8	МБДОУ «Светлячок»	64	64	<b>100,0</b>
9	МБДОУ «Сказка»	63	63	<b>100,0</b>
10	МБОУ «Гимназия»	851	899	<b>94,7</b>
11	МБОУ «Лицей имени А.Г. Баженова»	597	643	<b>92,8</b>
12	МБОУ «СОШ №16 имени Д.М. Карбышева»	312	334	<b>93,4</b>
13	МБОУ СОШ №19	621	631	<b>98,4</b>
14	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №9»	175	175	<b>100,0</b>
15	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №20»	563	606	<b>92,9</b>
16	МБОУ «Средняя школа №15»	105	112	<b>93,8</b>

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 11. Баллы по критерию 4.2

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБДОУ «Лукоморье»	101	106	<b>95,3</b>
2	МБДОУ «Радуга»	88	88	<b>100,0</b>
3	МБДОУ «Родничок»	58	59	<b>98,3</b>
4	МБДОУ «Ромашка»	105	105	<b>100,0</b>
5	МБДОУ «Росинка»	81	82	<b>98,8</b>
6	МБДОУ «Ручеёк»	65	65	<b>100,0</b>
7	МБДОУ «Рябинка»	39	40	<b>97,5</b>
8	МБДОУ «Светлячок»	62	64	<b>96,9</b>
9	МБДОУ «Сказка»	62	63	<b>98,4</b>
10	МБОУ «Гимназия»	836	899	<b>93,0</b>
11	МБОУ «Лицей имени А.Г. Баженова»	578	643	<b>89,9</b>
12	МБОУ «СОШ №16 имени Д.М. Карбышева»	326	334	<b>97,6</b>
13	МБОУ СОШ №19	593	631	<b>94,0</b>
14	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №9»	175	175	<b>100,0</b>
15	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №20»	584	606	<b>96,4</b>
16	МБОУ «Средняя школа №15»	100	112	<b>89,3</b>

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 12. Баллы по критерию 4.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБДОУ «Лукоморье»	81	81	<b>100,0</b>
2	МБДОУ «Радуга»	50	50	<b>100,0</b>
3	МБДОУ «Родничок»	51	52	<b>98,1</b>
4	МБДОУ «Ромашка»	105	105	<b>100,0</b>
5	МБДОУ «Росинка»	80	80	<b>100,0</b>
6	МБДОУ «Ручеёк»	49	49	<b>100,0</b>
7	МБДОУ «Рябинка»	33	33	<b>100,0</b>
8	МБДОУ «Светлячок»	41	41	<b>100,0</b>
9	МБДОУ «Сказка»	51	52	<b>98,1</b>
10	МБОУ «Гимназия»	623	637	<b>97,8</b>
11	МБОУ «Лицей имени А.Г. Баженова»	394	412	<b>95,6</b>
12	МБОУ «СОШ №16 имени Д.М. Карбышева»	272	278	<b>97,8</b>
13	МБОУ СОШ №19	479	479	<b>100,0</b>
14	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №9»	173	173	<b>100,0</b>
15	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №20»	375	385	<b>97,4</b>
16	МБОУ «Средняя школа №15»	64	68	<b>94,1</b>

## 5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

*5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 13. Баллы по критерию 5.1

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБДОУ «Лукоморье»	101	106	<b>95,3</b>
2	МБДОУ «Радуга»	85	88	<b>96,6</b>
3	МБДОУ «Родничок»	56	59	<b>94,9</b>
4	МБДОУ «Ромашка»	105	105	<b>100,0</b>
5	МБДОУ «Росинка»	82	82	<b>100,0</b>
6	МБДОУ «Ручеёк»	64	65	<b>98,5</b>
7	МБДОУ «Рябинка»	38	40	<b>95,0</b>
8	МБДОУ «Светлячок»	58	64	<b>90,6</b>
9	МБДОУ «Сказка»	59	63	<b>93,7</b>
10	МБОУ «Гимназия»	819	899	<b>91,1</b>
11	МБОУ «Лицей имени А.Г. Баженова»	572	643	<b>89,0</b>
12	МБОУ «СОШ №16 имени Д.М. Карбышева»	316	334	<b>94,6</b>
13	МБОУ СОШ №19	602	631	<b>95,4</b>
14	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №9»	175	175	<b>100,0</b>
15	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №20»	557	606	<b>91,9</b>
16	МБОУ «Средняя школа №15»	100	112	<b>89,3</b>

*5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 14. Баллы по критерию 5.2

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБДОУ «Лукоморье»	104	106	<b>98,1</b>
2	МБДОУ «Радуга»	82	88	<b>93,2</b>
3	МБДОУ «Родничок»	57	59	<b>96,6</b>
4	МБДОУ «Ромашка»	105	105	<b>100,0</b>
5	МБДОУ «Росинка»	82	82	<b>100,0</b>
6	МБДОУ «Ручеёк»	65	65	<b>100,0</b>
7	МБДОУ «Рябинка»	38	40	<b>95,0</b>
8	МБДОУ «Светлячок»	59	64	<b>92,2</b>
9	МБДОУ «Сказка»	61	63	<b>96,8</b>
10	МБОУ «Гимназия»	834	899	<b>92,8</b>
11	МБОУ «Лицей имени А.Г. Баженова»	570	643	<b>88,6</b>
12	МБОУ «СОШ №16 имени Д.М. Карбышева»	326	334	<b>97,6</b>
13	МБОУ СОШ №19	621	631	<b>98,4</b>
14	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №9»	175	175	<b>100,0</b>
15	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №20»	578	606	<b>95,4</b>
16	МБОУ «Средняя школа №15»	102	112	<b>91,1</b>

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 15. Баллы по критерию 5.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБДОУ «Лукоморье»	100	106	<b>94,3</b>
2	МБДОУ «Радуга»	85	88	<b>96,6</b>
3	МБДОУ «Родничок»	56	59	<b>94,9</b>
4	МБДОУ «Ромашка»	105	105	<b>100,0</b>
5	МБДОУ «Росинка»	82	82	<b>100,0</b>
6	МБДОУ «Ручеёк»	65	65	<b>100,0</b>
7	МБДОУ «Рябинка»	39	40	<b>97,5</b>
8	МБДОУ «Светлячок»	54	64	<b>84,4</b>
9	МБДОУ «Сказка»	62	63	<b>98,4</b>
10	МБОУ «Гимназия»	827	899	<b>92,0</b>
11	МБОУ «Лицей имени А.Г. Баженова»	578	643	<b>89,9</b>
12	МБОУ «СОШ №16 имени Д.М. Карбышева»	324	334	<b>97,0</b>
13	МБОУ СОШ №19	592	631	<b>93,8</b>
14	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №9»	175	175	<b>100,0</b>
15	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №20»	583	606	<b>96,2</b>
16	МБОУ «Средняя школа №15»	104	112	<b>92,9</b>

## **Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки**

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей выявлено, что отсутствуют некоторые параметры доступности услуг для инвалидов (см. Таблицу 7 и Таблицу 8 настоящего отчета). Помещения организаций и прилегающая территория частично оборудованы с учетом особенностей получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья, а также не созданы некоторые условия для данной категории обучающихся, позволяющие получать услуги наравне с другими.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности в учреждениях образования, расположенных на территории города Черногорска Республики Хакасия, **итоговый балл составил 92,6** (см. Приложение 1).

На основании полученных данных для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

- 1) Для улучшения показателей информационной открытости организациям необходимо разместить недостающие информационные объекты на официальных сайтах, определить периодичность их обновления в целях предоставления получателям услуг достоверной, полной и актуальной информации;
- 2) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов следует оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудования организаций с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями:

№	Организация	Рекомендация
1	МБДОУ «Лукоморье»	<p>проводить работы по установке подъемной платформы или аналогичного устройства, обеспечивающего возможность доступа маломобильных граждан:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>приобрести передвижной мобильный пандус;</li><li>проводить работы по модернизации или замене лестничного марша и установке пандуса на входе в организацию;</li></ol> <p>обеспечить противоскользящими свойствами ступени на лестницах, вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации предусмотреть опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м, оборудовать устройство входного вестибюля с учетом предоставления инвалиду в кресле-коляске возможности проезда и поворота по ширине и длине помещения (не менее 1,8 м);</p> <p>приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата в количестве, достаточном для обеспечения не менее 10% контингента получателей услуг-инвалидов единовременно, но не менее одного;</p> <p>оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования (тактильная табличка со шрифтом Брайля и тактильная мнемосхема для санузла на входе, специальный унитаз высотой 50 см, поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей, тактильные конус-навигаторы противоскользящие, контрастная лента для дверных проемов);</p>
2	МБДОУ «Радуга»	<p>проводить работы по установке подъемной платформы или аналогичного устройства, обеспечивающего возможность доступа маломобильных граждан:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>приобрести передвижной мобильный пандус;</li><li>проводить работы по модернизации или замене лестничного марша и установке пандуса на входе в организацию;</li></ol> <p>обеспечить противоскользящими свойствами ступени на лестницах, вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации предусмотреть опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м, оборудовать устройство входного вестибюля с учетом предоставления инвалиду в кресле-коляске возможности проезда и поворота по ширине и длине помещения (не менее 1,8 м);</p> <p>приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата в количестве, достаточном для обеспечения не менее 10% контингента получателей услуг-инвалидов единовременно, но не менее</p>

		<p>одного;</p> <p>оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования (тактильная табличка со шрифтом Брайля и тактильная мнемосхема для санузла на входе, специальный унитаз высотой 50 см, поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей, тактильные конус-навигаторы противоскользящие, контрастная лента для дверных проемов);</p>
3	МБДОУ «Родничок»	<p>проводить работы по установке подъемной платформы или аналогичного устройства, обеспечивающего возможность доступа маломобильных граждан:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>приобрести передвижной мобильный пандус;</li> <li>проводить работы по модернизации или замене лестничного марша и установке пандуса на входе в организацию;</li> </ol> <p>обеспечить размещение специальных парковочных мест рядом друг с другом, обозначить их местоположение указателем, расположенным с главным входом в здание, создать систему управления/наблюдения за использованием данных парковочных мест только инвалидами;</p> <p>оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования (тактильная табличка со шрифтом Брайля и тактильная мнемосхема для санузла на входе, специальный унитаз высотой 50 см, поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей, тактильные конус-навигаторы противоскользящие, контрастная лента для дверных проемов);</p>
4	МБДОУ «Ромашка»	<p>оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования (тактильная табличка со шрифтом Брайля и тактильная мнемосхема для санузла на входе, специальный унитаз высотой 50 см, поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей, тактильные конус-навигаторы противоскользящие, контрастная лента для дверных проемов);</p>
5	МБДОУ «Росинка»	<p>проводить работы по установке подъемной платформы или аналогичного устройства, обеспечивающего возможность доступа маломобильных граждан:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>приобрести передвижной мобильный пандус;</li> <li>проводить работы по модернизации или замене лестничного марша и установке пандуса на входе в организацию;</li> </ol> <p>обеспечить размещение специальных парковочных мест рядом друг с другом, обозначить их местоположение указателем, расположенным с главным входом в здание, создать систему управления/наблюдения за использованием данных парковочных мест только инвалидами;</p> <p>обеспечить противоскользящими свойствами ступени на лестницах, вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации предусмотреть опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м, оборудовать устройство входного вестибюля с учетом предоставления инвалиду в кресле-коляске возможности проезда и поворота по ширине и длине помещения (не менее 1,8 м);</p> <p>приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата в количестве, достаточном для обеспечения не менее 10% контингента получателей услуг-инвалидов единовременно, но не менее одного;</p> <p>разработать комплекс мероприятий для возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому;</p>
6	МБДОУ «Ручеёк»	<p>обеспечить размещение специальных парковочных мест рядом друг с другом, обозначить их местоположение указателем, расположенным с главным входом в здание, создать систему управления/наблюдения за использованием данных парковочных мест только инвалидами;</p> <p>обеспечить противоскользящими свойствами ступени на лестницах, вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации предусмотреть опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м, оборудовать устройство входного вестибюля с учетом предоставления инвалиду в кресле-коляске возможности проезда и поворота по ширине и длине помещения (не менее 1,8 м);</p>
7	МБДОУ «Рябинка»	<p>проводить работы по установке подъемной платформы или аналогичного устройства, обеспечивающего возможность доступа маломобильных граждан:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>приобрести передвижной мобильный пандус;</li> <li>проводить работы по модернизации или замене лестничного марша и</li> </ol>

		<p>установке пандуса на входе в организацию;</p> <p>оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования (тактильная табличка со шрифтом Брайля и тактильная мнемосхема для санузла на входе, специальный унитаз высотой 50 см, поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей, тактильные конус-навигаторы противоскользящие, контрастная лента для дверных проемов);</p> <p>обеспечить противоскользящими свойствами ступени на лестницах, вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации предусмотреть опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м, оборудовать устройство входного вестибюля с учетом предоставления инвалиду в кресле-коляске возможности проезда и поворота по ширине и длине помещения (не менее 1,8 м);</p> <p>приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата в количестве, достаточном для обеспечения не менее 10% контингента получателей услуг-инвалидов единовременно, но не менее одного;</p>
8	МБДОУ «Светлячок»	<p>проводить работы по установке подъемной платформы или аналогичного устройства, обеспечивающего возможность доступа маломобильных граждан:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>приобрести передвижной мобильный пандус;</li> <li>проводить работы по модернизации или замене лестничного марша и установке пандуса на входе в организацию;</li> </ol> <p>обеспечить размещение специальных парковочных мест рядом друг с другом, обозначить их местоположение указателем, расположенным с главным входом в здание, создать систему управления/наблюдения за использованием данных парковочных мест только инвалидами;</p> <p>обеспечить противоскользящими свойствами ступени на лестницах, вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации предусмотреть опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м, оборудовать устройство входного вестибюля с учетом предоставления инвалиду в кресле-коляске возможности проезда и поворота по ширине и длине помещения (не менее 1,8 м);</p> <p>приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата в количестве, достаточном для обеспечения не менее 10% контингента получателей услуг-инвалидов единовременно, но не менее одного;</p>
		оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования (тактильная табличка со шрифтом Брайля и тактильная мнемосхема для санузла на входе, специальный унитаз высотой 50 см, поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей, тактильные конус-навигаторы противоскользящие, контрастная лента для дверных проемов);
		<p>проводить работы по установке подъемной платформы или аналогичного устройства, обеспечивающего возможность доступа маломобильных граждан:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>приобрести передвижной мобильный пандус;</li> <li>проводить работы по модернизации или замене лестничного марша и установке пандуса на входе в организацию;</li> </ol> <p>обеспечить противоскользящими свойствами ступени на лестницах, вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации предусмотреть опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м, оборудовать устройство входного вестибюля с учетом предоставления инвалиду в кресле-коляске возможности проезда и поворота по ширине и длине помещения (не менее 1,8 м);</p>
		оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования (тактильная табличка со шрифтом Брайля и тактильная мнемосхема для санузла на входе, специальный унитаз высотой 50 см, поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей, тактильные конус-навигаторы противоскользящие, контрастная лента для дверных проемов);
9	МБДОУ «Сказка»	<p>проводить работы по установке подъемной платформы или аналогичного устройства, обеспечивающего возможность доступа маломобильных граждан:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>приобрести передвижной мобильный пандус;</li> <li>проводить работы по модернизации или замене лестничного марша и установке пандуса на входе в организацию;</li> </ol> <p>обеспечить противоскользящими свойствами ступени на лестницах, вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации предусмотреть опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м, оборудовать устройство входного вестибюля с учетом предоставления инвалиду в кресле-коляске возможности проезда и поворота по ширине и длине помещения (не менее 1,8 м);</p>
10	МБОУ «Гимназия»	-
11	МБОУ «Лицей имени А.Г.	приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата в количестве, достаточном для обеспечения не менее 10% контингента получателей услуг-инвалидов единовременно, но не менее

	Баженова»	одного;
12	МБОУ «СОШ №16 имени Д.М. Карбышева»	<p>приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата в количестве, достаточном для обеспечения не менее 10% контингента получателей услуг-инвалидов единовременно, но не менее одного;</p> <p>закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей;</p> <p>ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности следует заключить договор с организацией системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости;</p>
13	МБОУ СОШ №19	<p>обеспечить размещение специальных парковочных мест рядом друг с другом, обозначить их местоположение указателем, расположенным с главным входом в здание, создать систему управления/наблюдения за использованием данных парковочных мест только инвалидами;</p> <p>обеспечить противоскользящими свойствами ступени на лестницах, вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации предусмотреть опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м, оборудовать устройство входного вестибюля с учетом предоставления инвалиду в кресле-коляске возможности проезда и поворота по ширине и длине помещения (не менее 1,8 м);</p> <p>приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата в количестве, достаточном для обеспечения не менее 10% контингента получателей услуг-инвалидов единовременно, но не менее одного;</p> <p>приобрести специальные таблички, дублирующие название организации, график работы, план здания и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, разместить их на входе в объект на контрастном фоне;</p> <p>закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей;</p> <p>ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности следует заключить договор с организацией системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости;</p>
14	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №9»	<p>приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата в количестве, достаточном для обеспечения не менее 10% контингента получателей услуг-инвалидов единовременно, но не менее одного;</p> <p>приобрести специальные таблички, дублирующие название организации, график работы, план здания и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, разместить их на входе в объект на контрастном фоне;</p> <p>закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей;</p> <p>ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности следует заключить договор с организацией системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости;</p>

15	МБОУ «Средняя общеобразоват ельная школа №20»	<p>проводить работы по установке подъемной платформы или аналогичного устройства, обеспечивающего возможность доступа маломобильных граждан:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>приобрести передвижной мобильный пандус;</li> <li>проводить работы по модернизации или замене лестничного марша и установке пандуса на входе в организацию;</li> </ol> <p>обеспечить размещение специальных парковочных мест рядом друг с другом, обозначить их местоположение указателем, расположенным с главным входом в здание, создать систему управления/наблюдения за использованием данных парковочных мест только инвалидами;</p> <p>обеспечить противоскользящими свойствами ступени на лестницах, вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации предусмотреть опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м, оборудовать устройство входного вестибюля с учетом предоставления инвалиду в кресле-коляске возможности проезда и поворота по ширине и длине помещения (не менее 1,8 м);</p> <p>приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата в количестве, достаточном для обеспечения не менее 10% контингента получателей услуг инвалидов единовременно, но не менее одного;</p> <p>оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования (тактильная табличка со шрифтом Брайля и тактильная мнемосхема для санузла на входе, специальный унитаз высотой 50 см, поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей, тактильные конус-навигаторы противоскользящие, контрастная лента для дверных проемов);</p> <p>проводить обучение для сотрудников организации по сопровождению инвалидов или приобрести для сотрудников организации специальные курсы, обеспечить возможность вызова сотрудника при потребности получателя услуги-инвалида (специальная кнопка вызова или через службу охраны);</p>
16	МБОУ «Средняя школа №15»	<p>проводить работы по установке подъемной платформы или аналогичного устройства, обеспечивающего возможность доступа маломобильных граждан:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>приобрести передвижной мобильный пандус;</li> <li>проводить работы по модернизации или замене лестничного марша и установке пандуса на входе в организацию;</li> </ol> <p>обеспечить размещение специальных парковочных мест рядом друг с другом, обозначить их местоположение указателем, расположенным с главным входом в здание, создать систему управления/наблюдения за использованием данных парковочных мест только инвалидами;</p> <p>обеспечить противоскользящими свойствами ступени на лестницах, вдоль свободных участков стен в безбарьерной зоне организации предусмотреть опорные поручни на высоте 0,7 и 0,9 м, оборудовать устройство входного вестибюля с учетом предоставления инвалиду в кресле-коляске возможности проезда и поворота по ширине и длине помещения (не менее 1,8 м);</p> <p>приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата в количестве, достаточном для обеспечения не менее 10% контингента получателей услуг инвалидов единовременно, но не менее одного;</p> <p>оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования (тактильная табличка со шрифтом Брайля и тактильная мнемосхема для санузла на входе, специальный унитаз высотой 50 см, поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей, тактильные конус-навигаторы противоскользящие, контрастная лента для дверных проемов);</p> <p>проводить обучение для сотрудников организации по сопровождению инвалидов или приобрести для сотрудников организации специальные курсы, обеспечить возможность вызова сотрудника при потребности получателя услуги-инвалида (специальная кнопка вызова или через службу охраны);</p>

Приложение 1

Итоговые значения показателей независимой оценки

№ п/ п	Организация	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			<i>Итого по критерию 1</i>	Показатели, характеризующие комфортность условий оказания услуг			<i>Итого по критерию 2</i>	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов			<i>Итого по критерию 3</i>	Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			<i>Итого по критерию 4</i>	Показатели, характеризующие удовлетворённость условиями оказания услуг			<i>Итого по критерию 5</i>	<i>Итоговый балл по учреждению</i>
		1.1	1.2	1.3		2.1	2.2	2.3		3.1	3.2	3.3		4.1	4.2	4.3		5.1	5.2	5.3		
1	МБДОУ «Ромашка»	30,0	30,0	40,0	100,0	50,0	0,0	50,0	100,0	24,0	40,0	30,0	94,0	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0	100,0	98,8
2	МБДОУ «Ручеёк»	30,0	30,0	40,0	100,0	50,0	0,0	48,5	98,5	18,0	40,0	30,0	88,0	40,0	40,0	20,0	100,0	29,6	20,0	50,0	99,6	97,2
3	МБДОУ «Сказка»	30,0	30,0	39,7	99,7	50,0	0,0	47,6	97,6	12,0	40,0	30,0	82,0	40,0	39,4	19,6	99,0	28,1	19,4	49,2	96,7	95,0
4	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №9»	30,0	30,0	39,9	99,9	50,0	0,0	50,0	100,0	24,0	24,0	25,3	73,3	40,0	40,0	20,0	100,0	30,0	20,0	50,0	100,0	94,6
5	МБОУ «Гимназия»	30,0	30,0	38,9	98,9	50,0	0,0	42,2	92,2	30,0	40,0	25,2	95,2	37,9	37,2	19,6	94,6	27,3	18,6	46,0	91,9	94,6
6	МБДОУ «Родничок»	30,0	30,0	39,2	99,2	50,0	0,0	47,5	97,5	12,0	40,0	30,0	82,0	38,6	39,3	19,6	97,6	28,5	19,3	47,5	95,2	94,3
7	МБДОУ «Росинка»	30,0	30,0	39,5	99,5	50,0	0,0	50,0	100,0	0,0	40,0	30,0	70,0	39,5	39,5	20,0	99,0	30,0	20,0	50,0	100,0	93,7
8	МБДОУ «Рябинка»	30,0	30,0	39,4	99,4	50,0	0,0	47,5	97,5	6,0	40,0	30,0	76,0	39,0	39,0	20,0	98,0	28,5	19,0	48,8	96,3	93,4
9	МБДОУ «Радуга»	30,0	30,0	39,2	99,2	50,0	0,0	44,3	94,3	6,0	40,0	30,0	76,0	39,6	40,0	20,0	99,6	29,0	18,6	48,3	95,9	93,0
10	МБОУ «СОШ №16 имени Д.М. Карбышева»	30,0	30,0	39,3	99,3	50,0	0,0	43,1	93,1	24,0	32,0	24,0	80,0	37,4	39,0	19,6	96,0	28,4	19,5	48,5	96,4	93,0
11	МБДОУ «Лукоморье»	30,0	30,0	39,5	99,5	50,0	0,0	47,2	97,2	6,0	40,0	30,0	76,0	38,5	38,1	20,0	96,6	28,6	19,6	47,2	95,4	92,9
12	МБОУ «Лицей имени А.Г. Баженова»	30,0	30,0	38,1	98,1	50,0	0,0	39,5	89,5	24,0	40,0	27,8	91,8	37,1	36,0	19,1	92,2	26,7	17,7	45,0	89,4	92,2
13	МБДОУ «Светлячок»	30,0	30,0	39,0	99,0	50,0	0,0	42,2	92,2	0,0	40,0	30,0	70,0	40,0	38,8	20,0	98,8	27,2	18,4	42,2	87,8	89,6
14	МБОУ СОШ №19	30,0	30,0	39,7	99,7	50,0	0,0	31,2	81,2	12,0	24,0	30,0	66,0	39,4	37,6	20,0	97,0	28,6	19,7	46,9	95,2	87,8
15	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №20»	30,0	30,0	39,0	99,0	50,0	0,0	43,0	93,0	0,0	24,0	25,9	49,9	37,2	38,6	19,5	95,2	27,6	19,1	48,1	94,8	86,4
16	МБОУ «Средняя школа №15»	30,0	30,0	37,3	97,3	50,0	0,0	41,1	91,1	0,0	24,0	30,0	54,0	37,5	35,7	18,8	92,1	26,8	18,2	46,5	91,5	85,2
<i>max значение</i>		30	30	40	100	50	0	50	100	30	40	30	100	40	40	20	100	30	20	50	100	100

## Рекомендации получателей услуг, выявленные в ходе опроса

Организация	Рекомендация/ пожелание	Частота упоминания
МБДОУ «Лукоморье»	Необходима парковка	2
	Улучшить места для игр на улице (качели, карусели, прорезиненное покрытие)	1
	Почаще проводить генеральную уборку групп	1
	Приобрести очистители воздуха	1
МБДОУ «Радуга»	Вернуть двухразовое питание во второй половине дня	1
	Дети моют руки в холодной воде	1
	Бортиков на кроватках нет, дети падают во сне	1
	Обновить детские площадки	1
	Сделать покрытие из резиновой крошки	1
	В зимнее время нет освещения около садика	1
МБДОУ «Родничок»	Здание привести в порядок, внешний вид	2
	Отремонтировать фасад	2
МБДОУ «Ромашка»	-	-
МБДОУ «Росинка»	Обеспечить детский сад новыми площадками и игровыми зонами	4
	Обновить питание, особенно ужина	1
МБДОУ «Ручеёк»	Уделять больше внимания чистоте помещений, чтобы дети утром, прия в сад, не садились на ступеньку, усыпанную песком	1
	Обновить меню в столовой с учетом предпочтений большинства	1
	Хотелось бы больше фото и видеоотчетов от воспитателей по проведенным мероприятиям в течении дня	1
	Обновить детские площадки	1
	Обновить фасад здания	3
МБДОУ «Рябинка»	Улучшение уличных игровых зон // обновление уличных веранд и песочниц	3
МБДОУ «Светлячок»	Обеспечить детский сад новыми площадками и игровыми зонами	2
	Обновить питание	1
МБДОУ «Сказка»	Хотелось бы парковку, пешеходную дорожку и ограждение ее	1
МБОУ «Гимназия»	Необходим ремонт туалетов, фасада здания	10
	Увеличить штат учителей предметников	9
	Ввести пятидневную учебную неделю	8
	Улучшить меню питания разнообразием блюд	8
	Не хватает питьевых источников	6
	В туалетах нет бумаги и мыла	3
	Добавить в коридоры удобные кресла	2
	Добавить мест для ожидания (лавочки, диваны)	2
	Не хватает навигационных табличек на 2 и 3 этаже.	1
	В столовой оплату дебетовыми картами	1
	Добавьте вендинговые автоматы	1
	Подъездные и пешеходные пути к зданию школы не благоустроены	1
	Озеленить школьную территорию и добавить скамейки	1
	Открыть дополнительные классы полиции, МЧС	1

	Сделать для учащихся начальных классов раздевалку для физкультуры	1
	Чтобы оценки в электронный журнал (дневник) выставлялись без опозданий	1
	Чтобы появилась хорошая спортивная площадка	1
МБОУ «Лицей имени А.Г. Баженова»	Привести туалеты в надлежащий вид: не закрывается на замок, кабинки не закрываются, сломаны замки. Решить вопрос с курением в туалетах	9
	Поставить кулер с питьевой водой на каждом этаже	6
	Обновить кабинеты и кресла в коридорах	6
	Еда в столовой должна быть горячей. Улучшить качество еды	5
	Сделать пятидневную рабочую неделю	5
	Ремонт спортивного и музыкального зала, зимой детям очень холодно	5
	Вокруг здания лицея нет асфальта, если дождь, то без резиновых сапог не зайдёшь	2
	Опасная парковка: дети и авто с утра вперемешку	2
	Ввести единую форму для всех	2
	Проводить больше общешкольных интересных мероприятий. Кроме учебы ничего нет.	2
	Улучшить фасад здания	2
	Открыть буфет	1
	Не устраивает качество уборки пола в классе	1
	Обеспечить наличие кабинета психологической разгрузки для обучающихся среднего/старшего звена	1
	Обновить библиотечный фонд	1
	МБОУ «СОШ №16 имени Д.М. Карбышева»	2
	Разнообразить тренажеры в спортивном зале.	2
	Разнообразить спортивный инвентарь в зале.	1
МБОУ СОШ №19	Облагородить территорию школы	1
	Обновить мебель в школе: парты и стулья	6
	Вставить пластиковые окна	5
	Организовать зону отдыха с пуфиками и диванами	5
	Сделать ремонт 304 кабинета	4
	Необходим ремонт внешней части здания	3
	Сделать ремонт в туалетах	3
	Перейти на пятидневное обучение	3
	Своевременно выставлять оценки в электронный журнал	1
	Не хватает мест на парковочной зоне	1
	Улучшить питание в столовой	1
	Засфальтировать пришкольную территорию	1
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №9»	Сделать туалеты на каждом этаже	6
	Поставить больше диванов / лавочек / скамеек на 2 и 3 этажах	4
	Заменить окна во всей школе	2
	Сделать ремонт в коридорах	2
	Освещение на первом этаже тусклое	1
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №20»	Дооборудовать организацию пластиковыми окнами	4
	Питьевую воду сделать доступным для всех	3
	Благоустройство пришкольной площадки	1
	Вовремя вносить актуальную информацию на сайт	1
	Восстановить бассейн	1
	На технологии нет оборудования для мальчиков	1
	Оборудовать зону ожидания для родителей начальной школы. Родители стоят либо в тамбури, либо на улице	1

	Организация питания непонятна. Ребенок не может нормально питаться. Оплатить и покушать	1
	Проводить больше приятных мероприятий	1
	Сделать стоянку для велосипедов	1
МБОУ «Средняя школа №15»	Обновить школьную мебель	4
	Обратить особое внимание на оборудование кабинета технологии. Перекомплектовать хотя бы частично.	1
	Предоставить места для отдыха во время перемены	2